

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Les Matinales de l'Entrepreneur : le rendez-vous des chefs d'entreprise

La dernière **Matinale de l'Entrepreneur** s'est tenue mercredi 10 février dans les locaux du Crédit Agricole à Serres-Castet sur le thème : « Tous vendeurs ! Adapter son management pour mieux fidéliser ses clients ». François DECLA, dirigeant de l'entreprise SUD PRESENTOIRS est venu témoigner de sa stratégie vis-à-vis de la relation client.

François DECLA s'est risqué à l'exercice périlleux du témoignage. Son entreprise de métallerie et serrurerie a développé un savoir-faire sur l'aménagement d'enseignes commerciales. La particularité de cette entreprise : ce sont les monteurs sur les chantiers qui sont au contact quotidien des clients. Partant de ce constat et de la prise de conscience qu'« il est plus facile de garder un client que d'en conquérir un nouveau », le chef d'entreprise a construit une démarche « relation client ». « Dans mon entreprise le client n'est pas roi, déclare François DECLA, pourtant chacun de mes salariés travaille non pas pour me satisfaire à moi, le dirigeant, mais bien pour satisfaire le client ». Il poursuit : « L'intéressement sur les bénéfices encourage la motivation des salariés ».

Parmi les autres outils que François DECLA a accepté de partager avec la quarantaine de chefs d'entreprise présents, on retrouve : la responsabilisation de chaque salarié, faire en sorte que celui qui fabrique en atelier soit le monteur sur le chantier, toujours faire appel à l'intelligence de ses salariés et enfin organiser ses équipes de telle sorte que la même équipe soit en relation avec le même client.

Son intervention était appuyée par celle de Laurent TRILOFF, Consultant au cabinet de conseil RESOLVA : « Le management des équipes pour une fidélisation client passe par une politique de formation en entreprise et par la culture d'entreprise permettant au chef d'entreprise de transmettre ses valeurs à ses salariés. » conclut-il.

Aujourd'hui incontournable, ce rendez-vous des chefs d'entreprise est organisé par trois partenaires : Réseau Entreprendre® Adour, Résolva Développement et le Crédit Agricole Pyrénées Gascogne. La prochaine **Matinale de l'Entrepreneur** aura lieu sur la côte basque le 9 avril prochain avant de « revenir » en Béarn en juin : Rendez-vous est pris !

*Réseau Entreprendre® Adour est une association d'appui à la création et la reprise d'entreprise.  
Résolva Développement est un cabinet de conseil et formation en entreprises.*

#### CONTACTS

##### **RESEAU ENTREPRENDRE® ADOUR**

2 avenue Pierre Angot 64053 PAU CEDEX  
Aurélié CARDET : 05 59 02 30 88

##### **RESOLVA Développement**

22 Bd d'Alsace Lorraine 64000 PAU  
Laurent TRILOFF : 05 59 30 61 01 ou 06 63 25 76 61

##### **CREDIT AGRICOLE PYRENEES – GASCOGNE**

Agence Entreprises Route de Bordeaux 64212 SERRES-CASTET  
Michel ARAMENDI : 05 59 12 78 91